

Privacy statement Utility Connect

Privacy statement Utility Connect

Utility Connect hecht veel waarde aan uw privacy. Verwerken wij persoonsgegevens van u? Dan doen wij dit volgens de – Uitvoeringswet – Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG en de UAVG). Hieronder leest u meer over hoe wij dit doen.

Wat doet Utility Connect?

Utility Connect levert utility sector-specifieke machine-to-machine telecomdiensten die zijn afgestemd op de behoeften van Alliander, Stedin en Westland. Utility Connect heeft daartoe een privé communicatienetwerk tot zijn beschikking en richt zich vooral op het (semi)publieke domein en bedrijfskritische netwerken.

Wanneer verwerken wij uw persoonsgegevens?

Utility Connect verwerkt uw gegevens als:

- U klant bent en als klant om informatie vraagt.
- U een inlogaccount hebt op onze systemen
- U een contactformulier invult op onze website
- U leverancier bent,
- U zich aanmeldt als een bezoeker op onze sites of kantoor,
- U Landlord bent of die vertegenwoordigt,
- U op een andere manier met ons samenwerkt dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om contact met u op te kunnen nemen.

Doeleinden van gegevensverwerkingen

Vastleggen van contactgegevens voor het afsluiten en uitvoeren van contracten en andere vormen van samenwerking. Deze contactgegevens worden gebruikt voor:

- (e-mail)communicatie
- toegangsbeheer
- contact over storingen;
- regulier onderhoud aan onze sites;
- wijzigingen;
- projecten;
- facturatie;
- offerte-aanvragen;
- verwerven van sites;
- landlordtevreedenheidsonderzoek;
- netwerkoptimalisatiedoeleinden*

Categorieën van de gegevens

Utility Connect verwerkt verschillende categorieën van persoonsgegevens. De verwerking van deze persoonsgegevens is altijd aan een doel gebonden.

Categorie	Doel
NAW en contactgegevens	Utility Connect verwerkt NAW- en contactgegevens <ul style="list-style-type: none"> - voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, - onderlinge communicatie, - administratie van bezoekers van onze locaties, - toegang tot onze locaties en locatiebeveiliging. Voorbeelden van deze categorie persoonsgegevens zijn naam, adres, e-mail en telefoonnummer.
Contractuele en financiële gegevens	Om overeenkomsten uit te voeren voor (facturatie en creditering van) diensten en/of producten. Voorbeelden hiervan zijn IBAN-nummer, (handels)naam en BTW-nummer.

Bewaartermijnen

Afhankelijk van de aard van de gegevens, zijn er verschillende bewaartermijnen van toepassing. Daar waar een wettelijke termijn is bepaald, zal Utility Connect die volgen. Overige bepaalde bewaartermijnen zijn in het privacybeleid van Utility Connect opgenomen.

Verwerkers

Utility Connect kan een derde partij opdracht geven tot het uitvoeren van een bepaalde dienst, waarbij de derde partij toegang heeft tot of gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Deze partijen zijn dan verwerker van uw persoonsgegevens. Zij mogen deze persoonsgegevens alleen voor het door ons bepaalde doel gebruiken. Utility Connect heeft de vereiste contractuele en organisatorische maatregelen getroffen om te verzekeren dat zij de persoonsgegevens uitsluitend voor overeengekomen doelen verwerken. De onderstaande partijen zijn verwerker voor Utility Connect:

- Aannemers die namens Utility Connect werken aan onze netwerkdiensten. Contactgegevens worden alleen gedeeld als een storing, preventief/ regulier onderhoud of andere situatie daar aanleiding toe geeft, zodat de aannemer snel contact met u kan opnemen.
- Onze IT-dienstenleverancier die de applicaties en infrastructuur levert waarin de persoonsgegevens worden opgeslagen. Deze partij heeft toegang tot uw persoonsgegevens vanwege hun beheertaak, maar mag deze persoonsgegevens niet gebruiken.

Toestemming

Utility Connect verwerkt uw persoonsgegevens alleen op basis van de grondslagen zoals genoemd in de AVG. Utility Connect verwerkt daarom alleen persoonsgegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst en de gegeven toestemming. Indien wij persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming heeft u altijd het recht om uw toestemming in te trekken.

Beveiliging van uw gegevens

Met het oog op de bescherming van persoonsgegevens heeft Utility Connect passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Onze infrastructuur en procedures hebben we zo ingericht dat we uw persoonsgegevens optimaal kunnen beschermen. De maatregelen sluiten aan bij de aard van de gegevens en wat er technisch mogelijk en haalbaar is. De verwerkingen van persoonsgegevens zijn vastgelegd in een verwerkingenregister.

Toegang tot uw gegevens

Alleen medewerkers waarvoor het voor het uitvoeren van hun functie noodzakelijk is, hebben toegang tot uw gegevens. Welke medewerkers toegang tot uw gegevens krijgen, is door autorisaties en gebruikersprofielen gedefinieerd. We evalueren periodiek en minimaal jaarlijks de autorisaties en gebruikersprofielen en daar waar nodig actualiseren we deze.

Transmissie van persoonsgegevens via de telecomnetwerken van Utility Connect

U bent zelf verantwoordelijk voor de privacymaatregelen rond persoonsgegevens die u via de telecomnetwerken van Utility Connect verstuurt. Utility Connect kan data die u verzendt niet inzien, en slaat deze data niet op. Heeft u specifieke wensen met betrekking tot informatiebeveiliging voor de telecomdiensten die u afneemt, neem dan contact op met uw contactpersoon

Doorgifte buiten de Europese Unie

Utility Connect verwerkt uw persoonsgegevens binnen de Europese Unie (EU). Indien het noodzakelijk is, kan Utility Connect een verwerker buiten de EU vragen de persoonsgegevens te verwerken. Dan vindt dit plaats volgens de regels die de EU daarvoor heeft vastgesteld. Als uitgangspunt geldt dat wij hierbij de EU Standard Contractual Clauses hanteren. Het niveau van privacybescherming is dan te vergelijken met de situatie bij gegevensverwerking binnen de EU.

Rechten van de betrokkene

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan mag u volgens de AVG ons vragen uw persoonsgegevens in te zien. Ook kunt u ons vragen om uw gegevens te wijzigen, aan te vullen, te verwijderen, bezwaar te maken tegen de verwerking of de verwerking te laten beperken. Tenslotte kunt u ons verzoeken alle persoonsgegevens, die wij van u hebben, over te dragen aan u of aan een organisatie van uw keuze. Voor zover dit binnen de wettelijke kaders mogelijk is en voor zover er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens, werken wij mee aan uw verzoek.

Als u vragen heeft met betrekking tot privacy, neem dan contact op met uw vaste contactpersoon binnen Utility Connect of neem contact op via info@utilityconnect.nl

Klachten

Indien u klachten heeft over de uitoefening van uw rechten of als u vermoedt dat uw persoonsgegevens op een onrechtmatige wijze door Utility Connect, of door één van haar verwerkers, zijn verwerkt, dan kunt u dan kunt u daarvoor contact opnemen met de Privacy Officer van Utility Connect.

Indien u er met de Privacy Officer niet uitkomt, kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacy statement

Hoewel de hoofdlijnen onveranderd zullen blijven, kunnen we, in lijn met de privacywetgeving, wijzigingen aanbrengen in dit privacy statement. Bekijk deze dus af en toe. Dan blijft u op de hoogte van ons privacybeleid.

Privacy Statement Utility Connect

Utility Connect attaches great importance to your privacy. If we process personal data relating to you, we do so in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and the Dutch GDPR Implementation Act (UAVG). Below you can read more about how we do this.

What does Utility Connect do?

Utility Connect provides utility sector-specific machine-to-machine telecommunication services tailored to the needs of Alliander, Stedin and Westland. Utility Connect has its own private communication network and mainly focuses on the (semi-)public domain and business-critical networks.

When do we process your personal data?

Utility Connect processes your data when:

- you are a customer and request information;
- you have a login account on our systems;
- you complete a contact form on our website;
- you are a supplier;
- you register as a visitor at our sites or office;
- you are a landlord or represent one;
- you otherwise cooperate with us.

Purposes of data processing

Recording contact details for the conclusion and execution of contracts and other forms of cooperation. These contact details are used for:

- (email) communication;
- access control;
- contact regarding disruptions;
- regular maintenance at our sites;
- changes;
- projects;
- invoicing;
- quotation requests;
- acquisition of sites;
- landlord satisfaction surveys;
- network optimisation purposes.

Categories of data

Utility Connect processes various categories of personal data. Processing is always linked to a specific purpose.

Category	Purpose
Name, address and contact details	Processed for: <ul style="list-style-type: none"> - Entering into and performing agreements. - Mutual communication. - Administration of visitors to our locations. - Access to our locations and site security. Examples include name, address, email address and telephone number.
Contractual and financial data	To perform agreements for the invoicing and crediting of services and/or products. Examples include IBAN number, (trade) name and VAT number.

Retention periods

Depending on the nature of the data, different retention periods apply. Where a statutory retention period applies, Utility Connect will comply with it. Other retention periods are included in Utility Connect's privacy policy.

Processors

Utility Connect may engage third parties to perform certain services. These parties may have access to or use your personal data and act as processors. They may only use the data for the purposes determined by Utility Connect. Appropriate contractual and organisational safeguards are in place.

Consent

Utility Connect processes personal data based on the legal grounds set out in the GDPR, specifically the performance of a contract or your consent. You may withdraw your consent at any time.

Security of your data

Utility Connect has implemented appropriate technical and organisational measures to protect personal data. Processing activities are recorded in a processing register.

Access to your data

Only employees who require access for their role are authorised. Authorisations are reviewed periodically and at least annually.

Transmission of personal data via Utility Connect networks

You are responsible for privacy measures regarding data transmitted via our networks. Utility Connect cannot view or store transmitted data.

Transfer outside the European Union

Personal data is processed within the EU. If processing outside the EU is required, this is done in accordance with EU rules, using Standard Contractual Clauses.

Rights of data subjects

You have the right to access, rectify, erase, restrict or object to processing, and to data portability where legally applicable.

Complaints

If you have complaints regarding the processing of your personal data, you may contact the Privacy Officer of Utility Connect or the Dutch Data Protection Authority.

Changes to this privacy statement

Utility Connect may amend this privacy statement in line with applicable legislation. Please review it periodically.